

投書への対応について（平成 29 年 3 月分）

1. 「廊下等とてもきれいですが、患者部屋に「カミ」の毛等があります。もう少しきれいにして頂けないでしょうか。」 とのご意見をいただきました。

早速、ベッドの下や床頭台スツール奥の除塵を徹底するように指示をいたしました。

気になる点がございましたら、作業中のスタッフに何なりとお申し付けください。

もし見当たらない場合は、廊下の清掃カートが止まっている近辺でスタッフが作業しておりますので、お声掛けいただければすぐに対応いたします。スタッフが見当たらない場合は、お近くの看護師にお声掛けください。ご指摘ありがとうございました。

2. 「入院中にラジオを聞きたいです。私には TV を観るエネルギーがありません。耳から入ってくる音楽や情報を知りたい。NHK、民放(TBS etc)ラジオを聞きたい人は少数かもしれませんが、いるはずです。是非検討のほどお願いします。」 とのご意見をいただきました。

当センターでは、ラジオ設備が老朽化しており、後継機種がないため 1 月からチューナー接続によるラジオ聴取を中止いたしており、ラジオは持ち込みとさせていただいております。

ご理解とご協力をお願いいたします。

感謝

今回初めての入院となりました。家族が別の病院に入院した際、毎日の食事が口に合わず、家で色々作って届ける毎日でした。当院の食事はとても美味しく毎日楽しみでした。また、治療スタッフの方々もとても知識が深く、何の不安もありませんでした。

最近点滴の問題で色々な事故が起きましたが、当院のシステム化された確認作業を見て、これなら事故の起きようがないと感じます。是非このすばらしいシステムをいつまでも続けて下さい。明日退院です。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

皆様方のご意見やご提言は、スタッフの仕事の励みにもなっております。

関連部署へ伝えます。ありがとうございました。

平成 29 年 4 月 14 日

東京医科大学八王子医療センター