皆様のご意見（令和６年７月分）

＜ご意見＞

1.　入院中の家族の面会が短すぎる。他の都内病院では時間制限が無くなっている。早急の改善を希望します。

※病院回答

ご意見ありがとうございます。

令和６年８月７日より、面会時間が30分までとなりました。

2.　〇〇の受付、質問に対して丁寧でなく感じ悪い。時間にきちんと来ているのに待たせるだけ待たせて。

※病院回答

ご意見ありがとうございます。丁寧に対応するよう指導しました。

＜感謝＞

3.　初めての入院で不安もたくさんありましたが、看護師さんの笑顔にたくさん助けられました。

そして接遇凄いですね。家族もとても喜んでいました。日々大変なお仕事だと思います。

身体をお大事に。本当にありがとうございました。

ご意見やご提言は、関連部署へ伝えさせていただき、スタッフの仕事の励みにもなっております。ありがとうございました。

東京医科大学八王子医療センター

皆様のご意見（令和６年６月分）

＜ご意見＞

1.　精算窓口で番号が表示されたので事務の方に声を掛けたが呼ばれるまで待てと言われ、座って待っていたが同じように事務に声を掛けた別の方はそのまま会計をしていた。順番を抜かされたように思え気分が悪い。そもそも会計方式が変わってからの画面表示が分かりづらい。余計な気遣いを強いられているように思うので、今のように案内の人間が突っ立っているだけなら元に戻したらどうか。

※病院回答

会計電子表示板、外来受付待合室には案内掲示しておりましたが、説明が足りず申し訳ございません。現在、電子掲示板に白色で表示された受付番号については自動精算機にて支払いが可能です。オレンジ色で表示された受付番号については自動精算機で会計ができません。6番窓口から職員が直接番号を呼びますので、表示されていても呼ばれるまでは椅子にお掛けになってお待ちください。また、診療内容により順番が前後する場合がございます。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2.　面会時間が短すぎる。わざわざ遠くから来たのに「今日はもう２人面会に来たからダメ」と言われている人や、様々な理由で断られているのを見ているともうちょっと融通を効かせても良いのにと思います。感染予防や手指消毒などみんなちゃんとやっているのに、病院側がそれでは厳しすぎると思います。せめて人数を増やすとか面会時間を長くするかして欲しい。

※病院回答

ご家族の皆様には面会時間の制限がありご迷惑おかけしております。

新型コロナウイルス感染症が5類に移行してもまだまだ感染症が発生しております。

病院という特性をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

3.　半年ぶりに循環器内科の診察を受けました。特別問題もなく安心出来ました。感謝しています。医療関係の皆々様。

ご意見やご提言は、関連部署へ伝えさせていただき、スタッフの仕事の励みにもなっております。ありがとうございました。

東京医科大学八王子医療センター

皆様のご意見（令和６年５月分）

＜ご意見＞

1.　患者が飲める水、ウォーターサーバー又は冷水機を設置してほしい。

水が買えない時やサイフ忘れの時もあり、水だけでも飲めると助かる。

※病院回答

ウォーターサーバーやタンクを設置する場合には、厳格な感染対策、衛生管理が必要です。ウォーターサーバーは免疫が低下した患者様への感染リスクが懸念されます。患者様の安全上、院内感染対策管理上、最も安全性が担保されているのは市販のミネラルウォーターとなります。

院内で水分が必要な場合には、ミネラルウォーターを購入されるか、ご自宅から安全なお水を持参下さいますようよろしくお願いいたします。

2.　会計の人の声が小さい。

※病院回答

ご不便をおかけし申し訳ありません。マスク、アクリル板のパーテーション越しとなりますので、声が聞こえづらくなっています。はっきりと聞こえやすい話し方対応を心がけるよう指導いたします。

3.　〇〇病棟に入院しました。色々と心配もありましたが、医師・看護師・看護助手の皆様が良くして下さり、安心して入院生活を送る事が出来ました。

休日の退院であったため、きちんとお礼を申し上げられませんでしたが、ありがとうございました。お忙しいと思いますが、無理せずお仕事頑張って下さい。

食事もとても美味しかったです。

ご意見やご提言は、関連部署へ伝えさせていただき、スタッフの仕事の励みにもなっております。ありがとうございました。

東京医科大学八王子医療センター