

## 総合相談・支援センター(患者サポート相談窓口A館1階)

療養中の悩みや心配事について、より良い解決方法を見つけるためにお手伝いする所です。他の病院や診療所、介護・福祉・保健や行政など様々な地域の支援機関と連携し、安心して療養できるようにサポートします。患者さん及びご家族からの医学的な質問・生活上及び入院上の不安・職員の対応・医療安全に関すること等、様々な相談に対応しています。

ご相談内容により、患者さん・ご家族のお話を伺い、各専門の担当者が対応させていただきます。相談者のプライバシーは尊重いたします。

お気軽に「患者サポート相談窓口」へご相談ください。

### 5つの専門部門が相談に応じています。

#### ● 医療福祉担当

医療費、治療後の介護や療養の場、生活復帰の準備、各種医療・福祉制度など、病気によって生じる様々な生活の相談に応じています。

#### ● 入・退院支援担当

外来受診の段階から入院そして退院まで一貫して支援する体制をとっています。自宅退院が困難なケースにおいては他の医療機関などとの連携や調整を行います。

#### ● がん相談支援担当

患者さんやご家族の、がんに関する疑問や不安、心配ごとに対応しています。

#### ● 医療連携担当

地域のかかりつけ医との連携、セカンドオピニオンやCT・MRIの予約と受付を行っています。また、地域の医師や住民向けの講演会などの企画や運営を行っています。

※個人情報については、病院のガイドラインに基づき適切に管理します。

#### ● その他相談担当

上記以外の相談に対応しています。

### 相談受付時間

平 日 9:00～16:00

第1・3・5土曜日 9:00～12:00