

## オンライン面会に関する説明書

東京医科大学八王子医療センター

現在当院では新型コロナウイルス等の感染症対策の一環として面会を制限しています。直接面会できない代わりに、入院された患者様と御家族を対象にオンライン面会を行っています。オンライン面会とは、直接面会ができない代わりにモニター(iPad)を通して患者様とその御家族様に会っていただく面会方法です。以下の内容をよく理解されたうえでオンライン面会を活用していただくことをお願いいたします。

- ① オンライン面会は予約制です。希望する方は前日までに電話番号(042-665-5611)にかけて頂き、希望日時を入院されている病棟の看護師または病棟事務にお伝えください。なお、**オンライン面会予約の電話は平日の午前9時から11時までの間**にお願いします。空いている枠に申込み順で予約を入れていく形式です。枠に限りがあるため予約は一度に複数取ることはできません。面会予約を複数回希望される場合には、一つの面会が終わってから次の予約を取るようになしてください。
- ② 利用可能な時間は**平日の14時30分から～15時30分**で、**1日に4家族まで**です。移動や準備の時間があるため、**実際の面会時間は1家族につき5分程度**になります。可能な限り予定通りに面会していただくよう努力いたしますが、急ぎの処置・検査または他の患者様の救急対応のために面会の遅延・中止があり得ることをご理解ください。
- ③ 御家族は基本的には**配偶者および2親等以内の親族**が対象です。家族同様の関係ではあるものの上記条件に当てはまらない方については当方で検討させていただきます。部屋の広さの都合上、**面会は一回につき2名まで**とします。また、12歳以下の小児は病院への来院を控えていただいています。オンライン面会についても対象外となりますのでご了承ください。
- ④ 個人及び病院の情報流出を防ぐために御家族様には**病院内のオンライン面会用の部屋(A館1階の相談室)**まで来ていただき病院の職員が同席させていただきます。  
**※オンライン面会中の録画や録音、写真撮影はお控えください。**
- ⑤ 患者様を直接担当していない職員がオンライン面会を担当している場合があるため、病状等に対する質問はお答えできかねます。