



## 「がん相談支援センター」をご存知ですか？

### がん相談支援室 渋谷 弘子

がん相談支援センター（がん相談支援室）とは、全国のがん診療連携拠点病院に設置が義務付けられた「がんの相談窓口」です。がん専門相談員としての研修を受けたスタッフが、信頼できる情報に基づいて、がんの治療や療養生活全般の質問や相談をお受けしています。

がん診療連携拠点病院である当センターもがん相談支援室を設置しています。患者さんやご家族に、安心して治療や療養をしていただくために、公認心理師、医療ソーシャルワーカー、看護師が対応に当たらせていただいております。ご相談の内容によっては、各種医療従事者と連携をとらせていただくケースもございます。また、他病院におかかりの方や、地域の方からのご相談も承っております。

ただし、診断や治療の判断をすることはいたしません。相談された方の疑問にお応えし、さまざまな選択のお手伝いや、社会的・心理的支援を行います。解決できること、変えられることばかりではないかもしれませんが、患者さんやご家族と一緒に考えることを大切にしています。何を相談していいかわからないといった場合も、お話をお聞きしながら問題を一緒に整理していきます。

よくあるご相談としましては、

- 気持ちが落ち着かず、家事や仕事に手がつかない
- 病気についてわからないことを、誰に聞いたらいいのかわからない
- 医療費はどのくらいかかるの？
- 退院してからの過ごし方は？
- 家族に負担をかけたくないのだけど…
- 緩和ケアってどんなことをするの？
- 患者会の情報を知りたい
- セカンドオピニオンとは？ 等があります。

その他、漠然とした不安やつらいお気持ちを誰かに話したい、といった患者さんやご家族からのご相談にも、電話・面談ともに対応させていただきます。なお、相談された方のプライバシーは尊重いたします。

### 《 八王子医療センター がん相談支援室 》

場所：A館1階喫茶・食堂前の総合相談・支援センター内

時間：月曜日～金曜日 9:00～16:00（受付）

費用：無料

予約：対面相談を希望される方は、電話にて予約をお願いします。

電話：042-665-5611（代表電話）「がん相談へ」とお伝えください。

