

お詫びとご報告
患者様の個人情報を含む USB メモリ紛失について

平素より当院をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
この度、当院職員が患者様の個人情報を含む USB メモリを紛失した事案が発生いたしました。患者様、ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

事案の概要

- **発生日時**：2025 年 7 月 20 日（日）
- **紛失場所**：学会出張時（英国空港ラウンジ、航空機内、ホテル等照会確認中）
- **紛失物**：USB メモリ 1 個
- **紛失した情報**
 - 患者様の氏名、生年月日、性別、診療情報
 - 東京医科大学病院 歯科・口腔外科受診患者診療情報、約 50 名様分

なお、紛失した USB メモリは「個人情報の匿名化」および「暗号化」の設定がされておりましたが、現在のところ、情報の不正利用などの二次被害は確認されていません。

再発防止策

当院では、日頃より研修、会議等を通じて全職員に個人情報に関する注意喚起を行い、個人情報の保護に努めて参りましたが、今回このような事態が発生したことは、極めて重大な問題であると受け止めており、以下の再発防止策を徹底してまいります。

1. **情報セキュリティ教育の強化**：個人情報の重要性や持ち出しルールの再徹底を図るため、全職員を対象とした研修を改めて実施いたします。
2. **個人情報の持ち出しルールの厳格化**：今回の事案を踏まえ、USB メモリなどの外部記録媒体による個人情報の持ち出しを原則禁止とします。やむを得ず持ち出す場合は、「個人情報の匿名化」および「暗号化」の徹底、複数名での承認や持ち出し記録の徹底など、厳格なルールを徹底します。

本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

東京医科大学八王子医療センター 個人情報管理室（内線 8818）

電話番号：042-665-5611

受付時間：平日 午前 9 時～午後 4 時

この度は、重ねて深くお詫び申し上げます。全職員が一丸となって再発防止に努め、患者様からの信頼回復に誠心誠意取り組んでまいります。